

Call Center Number  
 Inside Bangladesh 09610202040  
 Inside U.S. 703-988-3466  
 Email support-bangladesh@ustraveldocs.com

For Immigrant Visa collection and pending 221(g) document submission you must create a **profile** through our website [www.ustraveldocs.com/bd](http://www.ustraveldocs.com/bd).

**Only the Principal Applicant needs to create this profile.**

**Step 1:** Visit [www.ustraveldocs.com/bd](http://www.ustraveldocs.com/bd) and then click “Create Account” on the right-hand side menu.

**Step 2:** After creating your account, please click “New Application/Schedule Appointment” on the left-hand side menu and select

- IV Address Registration
- Choose the visa class you are applying for
- Fill in your passport details
- Case number
- Add dependents or family members applying with you for the visa

**Step 3:**

- Select the pick-up location where you would like to receive your passport
- Print the confirmation page and save it for your records

**Following are the pickup locations:**

City	Opening hours	Branch address
<b>Dhaka</b>	Sunday to Thursday- 9AM till 3PM Saturday - 9AM-1PM	House#4A, Road#22, Gulshan- 01, Dhaka-1212
<b>Sylhet</b>	Sunday to Thursday- 9AM till 3PM Saturday - 9AM-1PM	1/A Ananda Tower (Ground Floor) Jail Road, Sylhet-3100, Bangladesh
<b>Chittagong</b>	Sunday to Thursday- 9AM till 3PM Saturday - 9AM-1PM	Ayub Trade Center, (5Th Floor) 1269/B Shekh Mujib Road, Agrabad Chittagong, Bangladesh

#### **Visa Issuance:**

If your immigrant visa is approved, you may collect your passport, visa and documents from the pick-up location you selected when you created your profile.

#### **Visa Refusal:**

Refusal under the Immigration and Nationality Act, Section 221(g) means that an applicant needs to submit additional documents for further processing of his/her case or that an immigrant visa case requires further additional processing. Although, you should submit the requested documents as soon as possible, you will have 12 months from the date of your interview to submit the requested documents without having to pay a new visa application fee. If U.S. Embassy Dhaka requests additional documentation, you must submit those documents at the pick-up location you selected when you created your profile.

Call Center Number  
Inside Bangladesh 09610202040  
Inside U.S. 703-988-3466  
Email support-bangladesh@ustraveldocs.com

অভিবাসী ভিসা সংগ্রহ এবং ২২১ (জি) কাগজপত্র জমা দেওয়ার জন্য আপনাকে আমাদের ওয়েবসাইট: [www.ustraveldocs.com/bd](http://www.ustraveldocs.com/bd) এ একটি প্রোফাইল তৈরি করতে হবে।

**শুধুমাত্র প্রধান আবেদনকারীকে এই প্রোফাইল তৈরি করতে হবে।**

### ধাপ ১

[www.ustraveldocs.com/bd](http://www.ustraveldocs.com/bd) ওয়েবসাইট ভিসিট করুন এবং হাতের ডান দিকের মেনু থেকে “Create Account” এ ক্লিক করুন।

### ধাপ ২

অ্যাকাউন্ট তৈরি হয়ে যাওয়ার পর হাতের বা দিকের মেনু থেকে “New application/Schedule Appointment” ক্লিক করুন এবং নিম্নের বিষয়গুলো একের পর এক নির্ধারণ করুন।

- অভিবাসী ভিসার ঠিকানা রেজিস্ট্রেশন।
- আপনি যে ভিসার জন্য আবেদন করছেন সে ভিসা ক্লাস/সিস্টেম।
- আপনার পাসপোর্টের বিস্তারিত সব তথ্য পূরণ করুন।
- কেস নম্বর।
- আপনার সাথে আপনার পরিবারের কোন সদস্য যদি আবেদন করে থাকে তার/তাদের নাম যোগ করুন।

### ধাপ ৩

- আপনার ভিসা পিক-আপ এর ঠিকানা নির্ধারণ করুন যে স্থান থেকে আপনি আপনার পাসপোর্ট সংগ্রহ করতে চান।
- কনফারমেশন পৃষ্ঠাটি প্রিন্ট করুন এবং আপনার রেকর্ডের জন্য সংরক্ষণ করুন।

**নিম্নে পিক-আপ লোকেশন গুলো দেওয়া আছে**

শহর	থোলা থাকার সময়	শাখার ঠিকানা
ঢাকা	রবিবার থেকে বৃহস্পতিবার - সকাল ৯টা থেকে দুপুর ৩টা শনিবার - সকাল ৯ টা থেকে দুপুর ১ টা	সাইমন সেন্টার, হাউজ # ৪এ, রোড # ২২, গুলশান-০১, ঢাকা-১২১২
চট্টগ্রাম	রবিবার থেকে বৃহস্পতিবার - সকাল ৯টা থেকে দুপুর ৩টা শনিবার - সকাল ৯ টা থেকে দুপুর ১ টা	আয়ুব ট্রেড সেন্টার (৫ম তলা) ১২৬৯/বি, শেখ মুজিব রোড, আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম
সিলেট	রবিবার থেকে বৃহস্পতিবার - সকাল ৯টা থেকে দুপুর ৩টা শনিবার - সকাল ৯ টা থেকে দুপুর ১ টা	১/এ আনন্দ টাউয়ার (গ্রাউন্ড ফ্লোর) জেল রোড, সিলেট-৩১০০

### ভিসা ইস্যু

আপনার অভিবাসী ভিসা যদি অনুমোদন করা হয়, তাহলে আপনি আপনার পাসপোর্ট, ভিসা এবং কাগজপত্র প্রোফাইল তৈরি করার সময় যে পিক-আপ লোকেশন বাছাই করেছেন, সে স্থান থেকে সংগ্রহ করতে পারবেন।

### ভিসা রিফিউজাল

অভিবাসী ভিসা যখন ২২১ (জি) আইনের আওতায় রিফিউজ করা হয় তার মানে আবেদনকারীকে হয় অতিরিক্ত কাগজপত্র জমা দিতে হবে তার কেস প্রক্রিয়াধীন রাখার জন্য অথবা সেই অভিবাসী ভিসা কেস এ অতিরিক্ত কার্যাবলী দরকার। যদিও, আপনার থেকে চাওয়া কাগজপত্র আপনার যত তাড়াতাড়ি সম্ভব জমা দেওয়া উচিত, আপনার সাক্ষাতকারের দিন থেকে আপনাকে ১২ মাস সময় দেওয়া হবে কোন রকম নতুন ভিসা আবেদন ফী ছাড়াই আপনার অতিরিক্ত কাগজপত্র জমা দেওয়ার জন্য। মার্কিন দুতাবাস, ঢাকা যদি আপনার কাছে অতিরিক্ত কাগজপত্র চেয়ে থাকে, তাহলে আপনাকে সে কাগজপত্রগুলো আপনি প্রোফাইল তৈরি করার সময় যে পিক-আপ লোকেশন বাছাই করেছেন সেই অফিসেই জমা দিতে হবে।